**Уважаемые коллеги, партнёры!**

Мы искренне благодарны Вам за оказанное доверие и рады видеть Вас среди наших лояльных Клиентов. Приглашаем Вас поделиться своей историей сотрудничества с компанией ЭРГА и принять участие в конкурсе видеоотзывов. Как это сделать? Всё очень просто!

Запишите Ваш видеоотзыв, в котором мы надеемся увидеть и услышать живую обратную связь от представителей Вашей компании о работе с нами и нашим оборудованием.

**С чего начать?**

Мы подготовили для Вас список вопросов, которые помогут структурировать текст Вашего отзыва. Будьте последовательны, информативны, креативны и настроены исключительно на победу!

1. **Расскажите о себе:** как Вас зовут, где живете, кем работаете? Чем занимается компания?
2. **История обращения (проблема):** что за проблема возникла, почему начали искать оборудование или услугу? Почему возникла необходимость покупки? Как узнали о компании/ оборудовании ЭРГА?
3. **Причины выбора компании:** почему остановились именно на нашей компании? Понравилась цена, сроки, наличие, качество или еще что-то? Были сомнения перед приобретением? Что стало решающим в покупке?
4. **Детали сотрудничества:** подробно опишите условия, доставку, оплату, качество оборудования или услуги, гарантийный ремонт (если был) и т. п. Были сомнения перед приобретением? Что стало решающим в покупке?
5. **Опыт использования:** как прошёл запуск оборудования?Какие сложности возникли в процессе эксплуатации, каково сейчас состояние оборудования и т. п. Опишите ваше общее впечатление после использования. Какой результат был получен? Был ли получен заявленный результат?
6. **Планы на будущее:** поделитесь своими планами. Кому рекомендуете оборудование ЭРГА? Что вы можете сказать тем, кто ещё сомневается?

**С нетерпением ждем Ваш видеоотзыв. Спасибо, что Вы с нами!**